

Hakcipta © tesis ini adalah milik pengarang dan/atau pemilik hakcipta lain. Salinan boleh dimuat turun untuk kegunaan penyelidikan bukan komersil ataupun pembelajaran individu tanpa kebenaran terlebih dahulu ataupun caj. Tesis ini tidak boleh dihasilkan semula ataupun dipetik secara menyeluruh tanpa memperolehi kebenaran bertulis daripada pemilik hakcipta. Kandungannya tidak boleh diubah dalam format lain tanpa kebenaran rasmi pemilik hakcipta.



KESAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP ORGANISASI DI JABATAN  
PENDAFTARAN NEGARA MALAYSIA IBU PEJABAT PUTRAJAYA

By

MUHAMMAD KHIDHIR RAZALI @ SAIDINA ALI



UUM  
Universiti Utara Malaysia

IJAZAH SARJANA SAINS  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
Ogos 2017



**Pusat Pengajian Pengurusan  
Perniagaan**

**SCHOOL OF BUSINESS MANAGEMENT**

**Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN**  
*(Certification of Research Paper)*

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa  
*(I, the undersigned, certified that)*

**MUHAMMAD KHIDHIR RAZALI @ SAIDINA ALI (816168)**

Calon untuk Ijazah Sarjana

*(Candidate for the degree of)*

**MASTER OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

telah mengemukakan kertas penyelidikan yang bertajuk  
*(has presented his/her research paper of the following title)*

**KESAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP ORGANISASI DI JABATAN  
PENDAFTARAN NEGARA MALAYSIA IBU PEJABAT PUTRAJAYA**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas penyelidikan  
*(as it appears on the title page and front cover of the research paper)*

Bahawa kertas penyelidikan tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu  
dengan memuaskan.

*(that the research paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered  
by the research paper).*

Nama Penyelia  
*(Name of Supervisor)*

: **DR. ZULKIFLEE BIN DAUD**

Tandatangan  
*(Signature)*

:

Tarikh  
*(Date)*

:

**22 OGOS 2017**

## **KEBENARAN MERUJUK**

Kertas projek penyelidikan ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan penganugerahan Ijazah Lanjutan (Sarjana) Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan Universiti Utara Malaysia mempamerkan sebagai bahan rujukan umum. Saya bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek penyelidikan ini atau Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk salinan dan catatan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas kertas projek ini. Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui :

**DEKAN PUSAT PENGAJIAN PENGURUSAN PERNIAGAAN (SBM)**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**06010 SINTOK**

**KEDAH DARULAMAN**

## ABSTRAK

Kajian yang dijalankan bertujuan untuk melihat kesan komitmen terhadap kepuasan kerja di kalangan pekerja di Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) Ibu Pejabat Putrajaya. Kajian ini meninjau dimensi-dimensi komitmen yang mempunyai hubungan dan pengaruh terhadap kepuasan kerja di kalangan kakitangan di (JPN). Sejumlah 167 responden yang terlibat di dalam kajian ini dengan menggunakan borang soal selidik *Minnesota Satisfaction Questionnaire* untuk mengukur kepuasan kerja manakala komitmen diukur dengan soalan-soalan yang dibangunkan oleh Allen dan Meyer. Data dianalisis dengan menggunakan *Perisian Statistical Package for Social Science (SPSS) version 20*. Kajian ini adalah bersifat kuantitatif dan ujian deskriptif yang menentukan frekuensi dan peratus responden. Hasil kajian yang dijalankan terdapat hubungan yang signifikan antara komitmen terhadap kepuasan kerja. Analisis juga menunjukkan hanya komitmen normatif sahaja yang mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Komitmen Afektif, Berterusan, Kepuasan Kerja Intrinsik Dan Ekstrinsik

## **ABSTRACT**

The study aims to see the impact of commitment towards job satisfaction among the workers in the National Registration Department (NRD), Putrajaya Headquarters. This study examines the dimensions of commitment with relation and influence to job satisfaction among staff in (NRD). A total of 167 respondents were involved in this study using the Minnesota Satisfaction Questionnaire questionnaire to measure job satisfaction while commitment was measured by the questions developed by Allen and Meyer. The data were analyzed using the Statistical Packages for Social Science (SPSS) version 20. This study was quantitative and descriptive test that determined the frequency and percentage of respondents. The results of the study showed that there was a significant relationship between commitment to job satisfaction. Analysis also shows only normative commitments that have influence on job satisfaction.

**Keywords:** Organizational Commitment, Affective Commitment, Continued, Normative, Intrinsic And Extrinsic Job Satisfaction

## PENGHARGAAN

Bersyukur kepada Allah SWT kerana dengan izinNya, kajian ini telah berjaya disiapkan. Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih ditujukan kepada YBhg. Dr Zulkefli bin Daud, selaku penyelia yang telah banyak membantu dan memberikan tunjuk ajar, perhatian, semangat dan nasihat di dalam menjalankan kajian ilmiah ini. Tidak lupa juga kepada pensyarah di Kampus Sintok, Kedah dan Kuala Lumpur. Begitu juga kepada semua kakitangan *Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business* dan Pusat Pengajian Kampus Kuala Lumpur. Jutaan kalungan kasih kepada keluarga tercinta kepada Ibu, Walimah Hamid dan mertua serta adik beradik yang memberikan semangat dan sokongan sepanjang tempoh pengajian. Teristimewa buat isteri tersayang, Nurliza Ab Rahman dan anak, Ahmad Aryan Zakwan yang telah banyak berkorban masa, tenaga serta pandangan dan tunjuk ajar yang telah diberikan. Sahabat-sahabat seperjuangan dan kakitangan Jabatan Pendaftaran Negara, Putrajaya terima kasih atas bantuan yang telah dihulurkan.

<b>KANDUNGAN</b>	
<b>TAJUK</b>	<b>MUKA SURAT</b>
KEBENARAN MERUJUK	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PENGHARGAAN	v
KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	xi
SENARAI RAJAH	xiii
<b>BAB 1        PENDAHULUAN</b>	
1.1    PENGENALAN	1
1.2    LATAR BELAKANG KAJIAN DAN ORGANISASI	5
1.3    PERNYATAAN MASALAH	8
1.4    PERSOALAN KAJIAN	12
1.5    OBJEKTIF KAJIAN	13
1.6    SKOP KAJIAN	13
1.7    KEPENTINGAN KAJIAN	14
1.8    DEFINISI TERMA-TERMA, KONSEP DAN ISTILAH	15
1.8.1    Kepuasan Kerja	15
1.8.2    Komitmen Terhadap Organisasi	15
1.9    KESIMPULAN	16
<b>BAB 2        KAJIAN LITERATUR</b>	



2.1.	PENGENALAN	18
2.2	KOMITMEN	18
2.2.1	Definisi Komitmen	19
2.2.2	Dimensi Komitmen Kerja	21
2.2.3	Komitmen Afektif	22
2.2.4	Komitmen Normatif	22
2.2.5	Komitmen Berterusan	23
2.2.6	Kajian Lepas Berkaitan Dengan Komitmen Organisasi	25
2.3	KEPUASAN KERJA	29
2.3.1	Dimensi Kepuasan Kerja	35
2.3.2	Kepuasan Kerja Intrinsik	35
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Menyumbang Kepada Kepuasan Kerja (Intrinsik)	35
2.3.4	Kepuasan Kerja Ekstrinsik	35
2.3.5	Faktor-Faktor Yang Menyumbang Kepada Kepuasan Kerja (Ekstrinsik)	36
2.4	KAJIAN-KAJIAN LEPAS BERKENAAN KESAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA	38
2.5	KERANGKA KONSEPTUAL	39
2.6	KESIMPULAN	40

<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI KAJIAN</b>	
3.1.	PENGENALAN	41
3.2	KERANGKA KAJIAN	41
3.3	KAJIAN HIPOTESIS	42
3.4	KAEDAH DAN REKA BENTUK PENYELIDIKAN	43
3.5	PENGUKURAN PEMBOLEHUBAH	44
3.5.1	DEFINISI OPERASI	45
3.6	POPULASI DAN SAMPEL KAJIAN	49
3.6.1	Populasi	49
3.6.2	Populasi Dan Pemilihan Sampel Kajian	49
3.7	KAEDAH PENGUMPULAN DATA	50
3.8	TEKNIK PERSAMPELAN	50
3.9	ANALISIS DATA	52
3.9.1	Statistik Deskriptif	53
3.9.2	Ujian Kebolehpercayaan	53
3.9.3	Penyisihan Data	53
3.9.3.1	Ujian <i>Linearity</i>	53
3.9.3.2	Ujian <i>Normality</i>	53
3.9.3.3	<i>Outliers</i>	54
3.9.4	Analisis Faktor	52
3.9.4.1	Ujian <i>Kaisey-Meyer-Olkin (KMO)</i> Dan <i>Bartlett</i>	54
3.9.4.2	Ujian <i>MSA (Measurement of Sampling Adequacy)</i>	
	Dan <i>Partial Correlation</i>	54

3.9.4.3	<i>Varimax Rotation</i>	55
3.9.4.4	<i>Eigenvalue dan Cummulative Eigenvalue Percentage</i>	56
3.9.4.5	<i>Loading Factor dan Cross Loading</i>	56
3.9.5	Kolerasi	56
3.9.6	Analisis Regresi Berganda	57
3.9.6.1	<i>Residual Violation (Ujian Case Wise Diagnostic dan Durbin Watson)</i>	57
3.9.6.2	<i>Multicollinearity (Tolerance dan VIF)</i>	58
3.9.6.3	Ujian Nilai F	58
3.9.6.4	Ujian $R^2$	58
3.9.6.5	Ujian Signifikan dan Nilai B	59
3.10	KESIMPULAN	60
BAB 4:	DAPATAN KAJIAN	
4.1	PENDAHULUAN	61
4.2	PROFIL RESPONDEN	61
4.3	UJIAN KESAHAN KOMITMEN ORGANISASI	66
4.4	UJIAN KESAHAN KEPUASAN KERJA	67
4.5	PEMERIKSAAN ATAU SARINGAN DATA	67
4.6	UJIAN <i>NORMALITY</i>	68
4.7	UJIAN <i>OUTLIERS</i>	69
4.8	ANALISIS FAKTOR UNTUK KOMITMEN ORGANISASI	71
4.9	EIGENVALUES KEPUASAN KERJA	73
4.10	ANALISIS FAKTOR UNTUK KEPUASAN KERJA	77

<b>4.11</b>	<b>KEPUTUSAN ANALISIS KORELASI</b>	<b>83</b>
<b>4.12</b>	<b>ANALISIS REGRESI</b>	<b>84</b>
4.12.1	Pengaruh Komitmen Afektif, Berterusan dan Normatif Terhadap Kepuasan Kerja Ekstrinsik	86
4.12.1	Pengaruh Komitmen Afektif, Berterusan dan Normatif Terhadap Kepuasan Kerja Intrinsik	86
<b>4.13</b>	<b>KESIMPULAN</b>	<b>88</b>
<b>BAB 5 :      PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN</b>		
<b>5.1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	<b>90</b>
<b>5.2</b>	<b>KOMITMEN KAKITANGAN JPN</b>	<b>90</b>
<b>5.3</b>	<b>KEPUASAN KERJA DI KALANGAN KAKITANGAN JPN</b>	<b>94</b>
<b>5.4</b>	<b>KESAN KOMITMEN NORMATIF TERHADAP KEPUASAN KERJA EKSTRINSIK DAN INTRINSIK</b>	<b>95</b>
<b>5.5</b>	<b>KOMITMEN NORMATIF DI JPN MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA EKSTRINSIK DAN INTRINSIK</b>	<b>95</b>
<b>5.6</b>	<b>KOMITMEN NORMATIF LEBIH MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA EKSTRINSIK BERBANDING KEPUASAN KERJA INTRINSIK</b>	<b>96</b>
<b>5.7</b>	<b>KAJIAN-KAJIAN LEPAS YANG MENYOKONG DAPATAN ANALISIS REGRESI DALAM KAJIAN INI</b>	<b>97</b>
<b>5.8</b>	<b>CADANGAN</b>	<b>99</b>
<b>5.9</b>	<b>PENUTUP DAN KESIMPULAN</b>	<b>101</b>

## SENARAI JADUAL

	Muka Surat
Jadual 4.1      Profil Responden	62
Jadual 4.2      Ujian Kesahan Komitmen	66
Jadual 4.2.1.    Ujian Kesahan Komitmen	66
Jadual 4.3      Ujian Kesahan Kepuasan Kerja	67
Jadual 4.4      Ujian <i>Normality</i>	68
Jadual 4.5      Ujian <i>KMO</i> dan <i>Bartlett's</i> Komitmen	72
Jadual 4.6 <i>Eigenvalues</i> Kepuasan Kerja	73
Jadual 4.7      Komitmen <i>Rotated Component Matrix</i>	74
Jadual 4.8      Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Komitmen Berterusan	75
Jadual 4.9      Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Komitmen Afektif	76
Jadual 4.10     Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Komitmen Normatif	76
Jadual 4.11     Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Komitmen Afektif	77
Jadual 4.12     Ujian <i>KMO</i> dan <i>Bartlett's</i> Kepuasan Kerja	77
Jadual 4.12.1   Ujian <i>KMO</i> dan <i>Bartlett's</i> Kepuasan Kerja	78
Jadual 4.13 <i>Measure of Sampling Adequacy</i> Kepuasan Kerja	79

Jadual 4.14	Komitmen Rotated Component Matrix	80
Jadual 4.15	<i>Realibility Statistics Extrinsic</i>	81
Jadual 4.16	<i>Realibility Statistics Intrinsic</i>	81
Jadual 4.17	<i>Realibility Statistics (Satisfaction)</i>	82
Jadual 4.18	Analisis Korelasi	83
Jadual 4.19	Pengujian Model	85
Jadual 4.20	Ringkasan Model	85
Jadual 4.21	<i>Coefficient Correlation</i>	86
Jadual 4.22	Pengujian Model	87
Jadual 4.23	Ringkasan Model	87
Jadual 4.24	<i>Coefficient Correlation</i>	88

## SENARAI RAJAH

	Muka Surat
Rajah 4.1 <i>Scatter Plot Ujian Linearity</i>	68
Rajah 4.2 <i>Univariate Outlier</i>	70
Rajah 4.2 <i>Univariate Outlier</i>	70



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 PENGENALAN**

Dunia globalisasi tanpa sempadan memberi cabaran besar kepada setiap organisasi (O'Malley 2000). Keadaan ini juga sektor awam tidak berkecuali melalui cabaran dalam urusan pentadbiran negara kerana penjawat awam memainkan peranan yang sangat penting sebagai tulang belakang bagi melaksanakan dasar-dasar kerajaan. Oleh itu, penjawat perlu mengamalkan budaya kerja kelas pertama dalam organisasi. Ini memerlukan kekuatan dan kesungguhan dalam melaksanakan tanggungjawab dan tugas yang telah diamanahkan.

Justeru itu, untuk mencapai kejayaan yang dikehendaki oleh kerajaan beberapa rangka kajian telah dilakukan. Selaras dengan itu, Yang Amat Berhormat (YAB) Dato' Seri Hj. Mohd Najib bin Tun Abdul Razak telah melancarkan Program Tranformasi Kerajaan (PTG) pada tahun 2010. Melalui PTG pelan hala tuju ini memperincikan objektif, keberhasilan dan set tindakan permulaan dalam bidang yang dikenal pasti sebagai Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA). Rentetan itu, maka PTG yang diketuai oleh barisan kabinet serta didukung oleh Ketua Setiausaha Negara dan pegawai perkhidmatan awam diperlukan sebagai agen tranformasi untuk cetusan idea baru yang bukanlah bersifat statik tetapi ianya adalah berterusan.



The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

Ahmad Mahdzan Ayob (2015) Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi. Edisi Kedtiga.  
Dewan Bahasa dan Pustaka

Amir Sohail, Robina Safdar, Salma Saleem, Samara Ansar and M.Azeem (2014).  
Effect of Work Motivation and Organizational Commitment on Job  
Satisfaction: (A Case of Education Industry in Pakistan). *Global Journal of  
Management and Business Research: Administration and  
Management*. V 14. Issue 6, Version 1.0 2014

Asri Marsidi dan Hamrila Abdul Latip (2007). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi  
Komitmen Pekerja Di Organisasi Awam. Jurnal Kemanusiaan bil. 10  
Disember 2007.

Aziri B. (2011) Job Satisfaction : *A Literature Review Management Research and  
Practice* Vol.3 Issue 4 (2011) PP:77-86

Azizi Ahmad Sarkawi (2009) . Hubungan Antara Faktor Motivasi Intrinsik dan  
Ekstrinsik Dengan Prestasi Kerja. Kajian Di Kalangan Pegawai Tentera  
Laut Di Raja Malaysia. Tesis Sarjana Universiti Utara Malaysia, Sintok,  
Kedah.

Azman Ismail & Ridwan Abd. Razak (2016) Job Satisfaction As A Determinant Of Organization Commitment. *Journal of Contemporary Issue and Thought*. Vol. 6 2016 (10-18)

Azman Ismail, Ali Boerhannoeddin dan Osman Md. Rasip (2012) Kepuasan Kerja Adalah Peramal Kepada Keinginan Berhenti Kerja Secara Sukarela. Satu Kajian di Penguasa Tempatan. *Jurnal Kemanusiaan* Bil.19.ISSN 1675-1930

Bahrolmazi Edrak, Benjamin Chan Yin and Koh Seng (2013) The Effectiveness Of Intrinsic and Extrinsic Motivation. A Study of Malaysia Amway Companys Direct Sales Forces. *International Journal of Business and Social Science*. Vol. 4. No.9

EJ. Lumley, M.Coetzee, R.Tladinyane and N.Ferreira (2011). Exploring The Job Satisfaction and Organisational Commitment of Employees In The Information Technology Environment. *Journal Southern African Business Review* Vol.15 Number 1 2011.

Hamidin Abd Hamid, Khairil Annas Jusoh, Mazri Muhammad dan Zinitulniza Abdul Kadir (2011) Perkhidmatan Awam Meneraju Perubahan. *Razak School of Government (RSOG)*

Hamrila Abdul Latip (2007) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Dalam Kalangan Penjawat Awam. *Jurnal Kemanusiaan* bil.10, Disember 2007

Ilham binti Ismail (2015) Pengaruh Kepimpinan Beretika Dan Kepuasan Kerja Guru Terhadap Komitmen Organisasi Di Sekolah. Tesis Doktor Falsafah (PhD.) Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah.

Ishak Md Shah dan Mohd Johan Rahim (2004). Ganjaran Intrinsik dan Ekstrinsik Serta Hubungannya Dengan Komitmen Terhadap Organisasi : Satu Kajian Di Kalangan Kakitangan Pembantu Tadbir Di Majlis Perbandaran Muar, Johor. Jurnal Kemanusiaan

Jabatan Perdana Menteri. Program Transformasi Kerajaan (Pelan Hala Tuju). Unit Pengurusan Prestasi Dan Pelaksanaan (PEMANDU). Percetakan Nasional Malaysia Berhad (PNMB)

Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia. Kerusi Bersawang. Himpunan Contoh Kes-Kes Tatatertib Tidak Hadir Bertugas Cetakan Pertama Mei 2011

Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia. Setitik Nila. Himpunan Contoh Kes-Kes Tatatertib Tidak Hadir Bertugas Cetakan Pertama Mei 2011

K.Nath Gangai dan R. Agrawal (2015) Job Satisfaction and Organization. Is it Important For Employee Performance. *International Journal Management Business Research*. 5(4) 269-278

Katja Goetz, Christ E.Dorfer (2012) Impact of Intrinsic and Extrinsic Factors On The Job Satisfaction of Dentists. Community Dent. Oral Epidemiol 2012.doi:10.1111/j.1600-0528.2012.00693.x

Khairunesa Isa (2013) Meneroka Peranan Komitmen Pekerja Dalam Hubungan Antara Gaya Kepimpinan dan Keberkesanan Organisasi. Jurnal Pendidikan Sains Sosial dan Kemanusiaan, 6 (1).

Khulida Kirana Yahaya, Johanim Johari, Zarina Adnan, Mohd Faizal Mohd Isa, Zulkeflee Daud (2008) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Dalam Kalangan Penjawat Awam. Jurnal. IJMS 15 (Bumper Issue)199-223 (2008)

Ku Azizah Ku Daud, Rosalie Holian and Jiaying Zhang (2014). Job Satisfaction and Organizational Commitment in The Public Sector : A Study of a Closed Government Agency. *International Journal of Innovation Management and Technology* Vol. 5, No. 5 2014, V5-541

Louise M.Iden (2014) Job Satisfition and Organization In Multicultural Work Enviroment In Norway. *Master Thesis in International Business*. Norwegian School of Economics

Laila Nazura binti Nawi (2015) Hubungan Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Belia dan Sukan Negeri Kelantan, Terengganu dan Pahang. Tesis Sarjana Sastera . Universiti Malaysia Kelantan.

Mohd Rabani bin Soyan (2001) Komitmen Terhadap Organisasi Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Di Kalangan Pegawai Penguatkuasa. Tesis Sarjana, Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah

Muna binti Mohd Bookeri, Atasya Osmadi (2013). Produktiviti dan Hubungan Dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja Dalam Organisasi Pembinaan. *Journal Design+Built*. Vo.6. ISSN.1985- 6881

N.Uma Devi dan C. Vijayakumar (2016) A Study On Impact Morale On Organization and Commitment Through Structural Equation Modelling. *Annual Research Journal of SCMS*, Pune.Vol.4 .ISSN 2348-0661

Nik Mutasim Abdul Rahman dan Nordin Muhamad (2001). Komitmen dan Kepuasan Kerja di Dua Jenis Organisasi. *Jurnal Pengurusan* 20(2001) 97-100

Noraishah Daud (2010) Jaminan Kerja dan Hubungan Dengan Kepuasan Kerja Dan Komitmen Terhadap Organisasi. *International Conference on Ethics and Professionalism 2010 (ICEP 2010)*

Nor Hartini binti Saari (2004) Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi:Kajian Kes Di Jabatan Pelajaran Negeri Kedah Darul Aman. Tesis Sarjana, Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah.

Norizan Ismail (2012) *Organizational Cmmitment And Job Satisfaction Among Staff of Higher Learning Education Institutions In Kelantan. Master Thesis*, Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah

Nur Asilah binti Mohd Taib (2015) *Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Operator Pengeluaran. Tesis Sarjana*, Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah.

Nur Hazwani binti Ahmad (2015) *Pengaruh Amalan Sumber Manusia Terhadap Kepuasan Kerja. Satu Kajian Kes Ke Atas Operator Pengeluaran Di Shorubber (M) Sdn. Bhd. Tesis Sarjana*. Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah.

Raja Abdul Rahid bin Raja Aziz (2006) *Kepuasan Kerja Dan Komitmen Terhadap Organisasi. Satu Kajian Di Unit Keselamatan Jabatan Perdana Menteri. Tesis Sarjana*. Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah

Rusalie Holian, Jiaying Zhang (2014) *Job Satisfaction and Organization Commitment In The Public Sector. A Study Of A Closed Government Agency. International Journal. IJIMT.2014. Vol.5(5) 362-367. ISSN 2010-0248 DOI. 10.7763/ijimt.2014.v5.541*

Sayani Ghosh and Dr. Swamy (2014). *A literature Review on Organizational Commitment- Comprehensive Summary. International Journal of Engineering Reserach and Applications. ISSN:2248, Vol.4 Issue 12 (Part 1). pp 04-14*

Siti Salwa Salim, Shafiq Roszaide, Azman Ismail dan Ishak Yussof (2015). Peranan Sistem Ganjaran Berdasarkan Prestasi Dalam Meningkatkan Komitmen Organisasi: Kajian Kes Penjawat Awam Di Putrajaya dan Selangor, Malaysia. *Malaysia Journal of Society and Space*. Issue 10 (51-62). ISSN 2180-2491

Teoh Ngee Heng (2009) Case Study Of Factors Influencing Job Satisfaction In Two Universities. *International Business Research*. Vol. 2

Uma Sekaran and Bougie (2014) *Research Methods for Business*. Fifth Edition

Varsha Dixit and Monika Bhati (2012) A Study About Employee Commitment And Its Impact On Sustained Productivity In India Auto-Component Industry. *European Journal of Business and Social Sciences*, Vol. 1, No.6. Pp 34-51

Zainal Yang (2003) Nilai, Etika dan Budaya Kerja Dalam Pentadbiran Sektor Awam di Malaysia Dari Perspektif Islam (Satu Imbasan Kembali Tinjauan Karya). *Jurnal Pengurusan Awam* Jilid 2. Bil. 1